



Dienst Justitiële Inrichtingen
Ministerie van Justitie en Veiligheid

Programma van Wensen v32

Bijlage 2

Tablets op cel

t.b.v. DJI

Kenmerk : TN572668
Datum : 18-02-2026
Versienummer : 321.0

1. Inleiding

Voor u ligt het Programma van Wensen. Het bevat een aantal vragen die wij u verzoeken te beantwoorden. Deze vragen noemen wij de 'wensen'. Graag ontvangen wij enerzijds meer informatie over hoe u de beschreven opdracht zou invullen. Anderzijds bieden wij u de mogelijkheid om u te onderscheiden en te presenteren als mogelijke Opdrachtnemer.

2. Het gunningscriterium

De gunning van de Opdracht geschiedt overeenkomstig het gunningscriterium de Economisch meest voordelige Inschrijving op basis van de beste prijs-kwaliteitverhouding (BPKV). Dit criterium houdt in dat niet alleen naar de prijs wordt gekeken, maar ook naar de kwaliteit van de inschrijving. Hierbij wordt een afweging gemaakt tussen prijs en kwaliteit om de meest voordelige optie te bepalen.

3. De verhouding

Bij de gunning wordt de volgende weging gehanteerd:

Subgunningscriterium kwaliteit	Onderwerp	Max Punten
Wens 1	Content	500
Wens 2	Gebruikerservaring	200
Wens 3	Talen	100
Wens 4	Samenwerking	100
Wens 5	Rapportage	100
SubTotaal		1000
Subgunningscriterium Prijs	Onderwerp	Max Punten
	<i>Inschrijf Prijs</i>	250
Totaal		1250

4. Beoordeling en berekening score van de wensen

De uitwerkingen van de wensen worden beoordeeld door een beoordelingscommissie die is samengesteld uit ter zake deskundige leden. Van de beoordelingscommissie maken deel uit:

- 1 Beleidsmedewerker Hoofdkantoor DJI.
- 2 Leidinggevenden Penitentiare Inrichtingen DJI.
- 1 CISO/security expert.
- 1 Medewerker Directie Informatievoorziening.

5. Beoordelingskader en scores

De uitwerkingen van wensen 2 en 3 worden beoordeeld zoals opgenomen bij het subgunningscriterium

De uitwerkingen van de wensen 1, 4 en 5 worden beoordeeld conform onderstaande tabel

Beoordeling	% van het maximum aantal punten	Omschrijving
Uitstekend	100%	<p>De ingediende informatie voldoet naar oordeel van de beoordelingscommissie volledig aan de doelstellingen en onderscheidt zich duidelijk door extra kwaliteit. De uitwerking draagt uitstekend bij aan het realiseren van het doel omdat de beantwoording:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Uitstekend aansluit bij het gevraagde. • In gaat op veel meer dan alle gevraagde onderdelen. • Blijk geeft van uitstekend inzicht in de behoefte van DJI. • Zeer goed onderbouwd, concreet en realistisch.

Beoordeling	% van het maximum aantal punten	Omschrijving
Goed	80%	De ingediende informatie voldoet naar oordeel van de beoordelingscommissie goed aan de doelstellingen. De uitwerking draagt goed bij aan het realiseren van het doel omdat de beantwoording: <ul style="list-style-type: none"> • Goed aansluit bij het gevraagde. • In gaat op alle gevraagde onderdelen. • Blijk geeft van goed inzicht in de Behoeftte van DJI. • De beantwoording is goed onderbouwd, concreet en realistisch.
Voldoende	50%	De ingediende informatie voldoet naar oordeel Van de beoordelingscommissie op hoofdlijnen aan de doelstellingen, maar blijft beperkt in uitwerking of diepgang. De uitwerking draagt in voldoende mate bij aan het realiseren van het doel omdat de beantwoording: <ul style="list-style-type: none"> • Voldoende aansluit bij het gevraagde. • In gaat in op een groot deel gevraagde onderdelen. • Blijk geeft van voldoende inzicht in de behoefte van DJI. • De beantwoording is in voldoende mate onderbouwd, concreet en realistisch.
Matig	20%	De ingediende informatie voldoet naar oordeel van de beoordelingscommissie slechts in beperkte mate aan de doelstellingen. De uitwerking draagt matig bij aan het realiseren van het doel omdat de beantwoording: <ul style="list-style-type: none"> • Matig aansluit bij het gevraagde. • In gaat in op slechts een deel van de gevraagde onderdelen. • Blijk geeft van matig inzicht in de behoefte van DJI. • De beantwoording is in beperkte mate onderbouwd, concreet en realistisch.
Onvoldoende	0% (geen punten)	De ingediende informatie voldoet naar het oordeel van de beoordelingscommissie niet aan de doelstellingen. De uitwerking draagt niet bij aan het realiseren van het doel omdat de beantwoording: <ul style="list-style-type: none"> • Onvoldoende aansluit bij het gevraagde. • In gaat in op slechts een deel van de gevraagde onderdelen. • Blijk geeft van onvoldoende inzicht in de behoefte van de DJI. • De beantwoording is onvoldoende onderbouwd, concreet en realistisch

6. Instructie voor het beantwoorden van de wensen

- De uitwerking van de wensen dient uitgewerkt te zijn in het maximaal bij betreffende wens aangegeven aantal woorden/tabellen/afbeeldingen/screenshots. Bij overschrijding van één of meer maximumaantallen wordt het gedeelte dat deze overschrijding betreft terzijde gelegd en zal de beoordeling en de daaruit voortvloeiende score slechts gebaseerd zijn op het de maximum gestelde aantallen.
- Om gelijkheid in beoordeling te kunnen waarborgen worden toegevoegde hyperlinks niet beoordeeld en is het niet toegestaan om in uitwerkingen naar de uitwerking(en) van andere wensen te verwijzen;
- Binnen de wenstuitwerking dient Inschrijver de eventuele subvragen te onderscheiden van elkaar door duidelijk aan te geven (met kopjes) op welke subvraag de uitwerking betrekking heeft;
- Let op dat uw beschrijving niet in tegenspraak is met de gestelde eisen in het Programma van Eisen;

- De beantwoording van de wensen wordt opgenomen in de Overeenkomst, hetgeen betekent dat Opdrachtnemer in de uitvoering van de Overeenkomst gehouden wordt aan hetgeen hij in de wensuitwerking heeft opgenomen.

7. Programma van Wensen

Wens 1 Content	Maximaal 500 punten
<p>Doel Content die voor de Inschrijfprijs zoveel als mogelijk aansluit bij de behoefte van de Justitiabelen, zoveel mogelijk Educatieve onderdelen bevat, een zo groot mogelijke diversiteit in aard en omvang biedt.</p> <p>De vraag Beschrijf de Content die u biedt en ga daarbij in op de volgende onderwerpen:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. De behoefte van laaggeletterde Justitiabelen. 2. De aansluiting bij het Doenvermogen van de Justitiabelen. 3. De aansluiting bij verschillende culturele achtergronden en genderidentiteiten. 4. De categorieën waarin u de Content onderverdeelt. 5. De categorieën waarin u de films als onderdeel van de Content heeft ingedeeld. 6. De Educatieve onderdelen die in de Content zijn opgenomen. <p>Beoordelingsaspecten</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. De mate waarin uw Content toegankelijk is voor laaggeletterde Justitiabelen (toegankelijker is beter). 2. De mate waarin uw Content aansluit op het Doenvermogen van Justitiabelen (meer en betere aansluiting is beter). 3. De mate waarin uw Content aansluit bij verschillende culturele achtergronden en genderidentiteiten (meer aansluiting is beter). 4. De logische indeling van de categorieën waarin u de Content en de films als onderdeel daarvan onderverdeelt (minder en logischer is beter). 5. De mate waarin uw Content Educatief is. (Meer verschillende Educatieve onderdelen met meer onderdelen en beter bijdragend aan re-integratie is beter). <p>Format Voor uw uitwerking gebruikt u maximaal 1000 woorden. Het staat u vrij om aanvullend een screenshot weer te geven. Dit mag maximaal 1 A4/A3 bedragen.</p>	

Wens 2 Gebruikerservaring	Maximaal 200 punten
<p>Doel Content die voor de Inschrijfprijs een zo goed mogelijke gebruikerservaring biedt.</p> <p>De vraag Beschrijf in maximaal 1000 woorden en/of 10 screenshots hoe een Justitiabele in uw interface naar de Content achtereenvolgens</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. de interface van de Content in een beschikbare taal naar keuze instelt; 2. door de Content navigeert; 3. de Content sorteert; 4. bij een onderbreking tijdens het gebruik kan een gebruiker gemakkelijk terugkeren naar het laatste moment/ pagina. <p>Beoordelingsaspect DJI beoordeelt uw uitwerking als beter naarmate deze een hogere score voor gebruiksvriendelijkheid aan de hand van de Systems Usability Scale heeft.</p>	

Voor Wens 2 wordt de score in punten voor iedere individuele Inschrijving als volgt vastgesteld:

Gescoord aantal punten = $Q4 / \text{Max}Q4 \times \text{Maximaal aantal te behalen punten voor Wens 2}$

4

Waarbij

- Q4=Rekenkundig gemiddeld aantal gescoorde punten over de beoordelaars op de 'Systems Usability Scale'.

- MaxQ4 = Maximaal aantal te scoren punten op de 'Systems Usability Scale'.

De 'Systems Usability Scale' is een vragenlijst die bestaat uit de volgende 10 stellingen

1. Ik denk dat ik deze interface graag regelmatig wil gebruiken.
2. Ik vond deze interface onnodig complex.
3. Ik vond deze interface makkelijk te gebruiken.
4. Ik denk dat ik ondersteuning nodig heb van een technisch persoon om deze interface te kunnen gebruiken.
5. Ik vond dat de verschillende functies in deze interface erg goed geïntegreerd zijn.
6. Ik vond dat er te veel tegenstrijdigheden in deze interface zaten.
7. Ik kan me voorstellen dat de meeste mensen zeer snel leren om deze interface te gebruiken.
8. Ik vond deze interface erg omslachtig in gebruik.
9. Ik voelde me erg vertrouwd met deze interface.
10. Ik moest erg veel leren voordat ik aan de gang kon gaan met deze interface.

Iedere beoordelaar scoort iedere stelling aan de hand van de volgende Likert schaal:

Geheel mee oneens	Deels mee oneens	Neutraal	Deels mee eens	Geheel mee eens
1 punt	2 punten	3 punten	4 punten	5 punten

Om voor iedere stelling-beoordelaar tot een score van 0 tot 2100 punten te komen worden de volgende stappen gevolgd:

1. Van de score voor de stellingen 1, 3, 5, 7 en 9 wordt één punt van de score afgetrokken.
2. Van de score voor de stellingen 2, 4, 6, 8 en 10 wordt de score van 5 afgetrokken.
3. Voor iedere beoordelaar worden de in stappen 1 en 2 aangepaste scores opgeteld en met 5 vermenigvuldigd.

Wens 3 Talen		Maximaal 100 punten
<p><i>Doelstelling</i> DJI wil dat Content naast in het Nederlands, Frans, Duits en Engels (zie eis 32) ook in één of meer van de volgende vier talen beschikbaar is:</p>		
Additionele taal	Score	
Arabisch	20 punten	
Pools	40 punten	
Turks	20 punten	
Andere door Inschrijver te kiezen additionele taal (maximaal 1 of 2) *)	20 punten per taal	
<p>*) LET OP: Indien u Content in het Pools beschikbaar stelt mag u Content in maximaal vier additionele talen beschikbaar stellen.</p> <p><i>De vraag/format</i> Geef in Formulier EG aan in welke maximaal 4 of 5 additionele talen u de Content beschikbaar stelt.</p>		

Wens 4 Samenwerking		Maximaal 100 punten
<p><i>Doelstelling</i> Een inrichting van de samenwerking die voor de Inschrijfprijs zo effectief en efficiënt mogelijk plaatsvindt waarbij de risico's zo goed mogelijk beheerst zijn.</p>		
<p><i>De vraag</i> Beschrijf in uw uitwerking hoe u de samenwerking gaat inrichten en ga daarbij tenminste in op de volgende onderwerpen:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Planning inclusief tijdspad. 2. Faseovergangen, deliverables van inschrijver en acceptatie daarvan door DJI. 3. Verwachte deliverables van DJI en van DJI gevraagde inspanningen. 		

4. Risicoparagraaf (risico's, maatregelen, effectiviteit en efficiëntie van de maatregelen) ten aanzien van de risico's die DJI loopt.

Beoordelingsaspecten

1. De mate waarin de uitwerking bijdraagt aan de doelstelling van DJI m.b.t. de opdracht zoals opgenomen in 2.2.1.2.1 Beschrijvend document (hoe beter de uitwerking bijdraagt hoe hoger de waardering).
2. De mate waarin DJI belast wordt (bijvoorbeeld opleveren deliverables, inzet medewerkers, ontwikkelingen in organisatie en/of technologie) in de implementatie (hoe lager de belasting hoe hoger de waardering).
3. De risico's die Inschrijver signaleert, de maatregelen die Inschrijver voorstelt en effectiviteit en efficiëntie van de maatregelen (hoe relevanter de risico's en hoe effectiever en efficiënter de maatregelen, hoe de waardering).

Format

Voor uw uitwerking gebruikt u maximaal 1000 woorden. Het staat u vrij om aanvullend in een schematisch overzicht de planning weer te geven. Dit mag maximaal 1 A4/A3 bedragen.

Wens 5 Rapportages

**Maximaal
100 punten**

Doel

Rapportages die voor de Inschrijfprijs zo toegankelijk mogelijk rapporteren over zoveel mogelijk relevante informatie.

De vraag

Beschrijf in maximaal 1000 woorden en/of 10 screenshots Beschrijf voor de volgende onderwerpen hoe de rapportages worden geleverd:

- Aantal Tablets in reparatie, de waarschijnlijke oorzaak van de reparatie en duur van de reparatie over een gevraagde periode.
- Statistieken over de tijd tussen aanmelden defecte Tablet en aanleveren van een vervangende Tablet over een gevraagde periode.
- Statistieken over het aantal keren dat online content niet te benaderen is en/of onderbroken wordt.

Beoordelingsaspect

DJI beoordeelt uw uitwerking als beter naarmate de rapportages relevanter en toegankelijker zijn.